

Informatie & Algemene voorwaarden

- 1. Afspraken en annulering** - Tot uiterlijk 48 uur voorafgaand aan een afspraak (werkdagen) kan deze per mail of telefoon, mail of WhatsApp afgezegd worden zonder kosten. Indien annulering of afzegging minder dan 48 uur tevoren geschiedt, dan wordt de afspraak normaal gefactureerd.
- 2. Tarief** - Het tarief betreft € 110 / individueel consult van 60 minuten; € 150 / partnerrelatie of gezinsconsult van max 90 minuten. Kennismaking van 60 min € 100.
Deze tarieven zijn vrijgesteld van BTW.
- 3. a. Facturering en betaling** - Facturering vindt veelal plaats na afloop van een kalendermaand, tenzij er onderling andere afspraken overeengekomen zijn. De normale termijn voor betaling is 2 weken na factuurdatum.
- 3. b.** In alle gevallen is cliënt zelf (zijn cliënten gezamenlijk) verantwoordelijk voor de betaling van facturen. Het niet of niet op tijd voldoen aan betalingsverplichtingen kan leiden tot extra kosten in verband met invordering. Deze eventuele extra kosten worden volledig doorberekend aan de debiteur.
- 3. c.** Het niet voldoen aan de betalingsverplichtingen kan betekenen dat de behandelrelatie beëindigd moet worden. Eventuele beëindiging hiervan doet niets af aan betaalverplichtingen van reeds genoten behandelingen.
- 4. Vergoedingen door verzekeraars.** Selma ter Avest heeft geen afspraken over vergoedingen met verzekeraars. E.e.a. is mede afhankelijk van het soort polis dat je hebt (restitutie / natura) en de pakketkeuze. Je kunt bij je eigen verzekeraar informeren of de declaratie eventueel, geheel of deels, voor vergoeding in aanmerking komt. Gemaakte kosten kunnen mogelijk, voor zover niet vergoed, bij de aangifte inkomstenbelasting als aftrekpost 'zorgkosten' worden aangegeven. Raadpleeg uw belastingadviseur.
- 5. Afspraken rond de bijeenkomsten:**
De therapeut / behandelaar zorgt ervoor dat de gesprekken op de afgesproken tijd kunnen beginnen. Indien het gesprek later begint, zal therapeut zo mogelijk de sessie langer laten duren of inkorten op de rekening. Indien de cliënt te laat komt gaat dit af van de gereserveerde tijd.
Cliënt kan op elk moment de therapie of het therapiegesprek beëindigen, ook zonder opgave van redenen. Gemaakte afspraken dienen wel conform deze voorwaarden te worden afgezegd en betaald.
De therapeut / behandelaar heeft het recht de therapie te beëindigen, maar is verplicht cliënt te informeren over de redenen. De therapeut / behandelaar heeft het recht de therapie of behandeling onmiddellijk te beëindigen indien de cliënt zich misdraagt, bijvoorbeeld door belediging, bedreiging of gewelddadig te zijn of onder invloed is van middelen.
- 6. Dossier, inzagerecht en privacy.**
Selma ter Avest houdt een (beknopt) dossier bij van de voortgang van het therapeutisch proces of behandeling. Cliënt(- en) hebben recht dat dossier in te zien. Daarvoor dient een afspraak gemaakt te worden. In geen geval zullen gegevens over de inhoud van gesprekken en behandelingen met derden gedeeld worden, tenzij met toestemming van cliënten.